|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **I. Информация об управляющей организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | Наименование управляющей организации: | | | | | | | | Эжвинское муниципальное унитарное предприятие «Жилкомхоз» | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | Юридический/почтовый адрес: | | | | | | | | 167026, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Космонавтов, д. 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | Официальный сайт УО | | | | | | | | эмупжкх.рф | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | Официальный сайт ГИС ЖКХ | | | | | | | | dom.gosuslugi.ru | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | Номер лицензии, срок действия | | | | | | | | № 8 от 20.04.2015 г., до 11.01.2023 г. | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | Орган, выдавший лицензию | | | | | | | | Комитет ЖКХ Республики Коми | | | | | | | | | | | | | | |
| **II. Контакты управляющей организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Генеральный директор  (приемная) | | | | | | | | | | 62-59-00 | | | | | | | | (понедельник – пятница)  с 800 до 1700,  обед: 1200 – 1300  приём по личным вопросам:  по предварительной записи  второй и четвёртый четверг месяца 1400 – 1500 | | | | | | |
| Общий отдел (канцелярия) | | | | | | | | | | 62-61-42,  63-08-81(факс) | | | | | | | | с 800 до 1700  (понедельник – четверг),  обед: 1200 – 1300  с 800 до 1200 (пятница) | | | | | | |
| Жилищно-эксплуатационный участок № 2 | | | | | | | | | | 63-17-80, 63-18-09 | | | | | | | | с 800 до 1700,  обед: 1200 – 1300  (понедельник – пятница) | | | | | | |
| Жилищно-эксплуатационный участок № 3 | | | | | | | | | | 63-69-60, 63-69-80 | | | | | | | |
| Жилищно-эксплуатационный участок № 4 | | | | | | | | | | 62-57-55, 62-59-75 | | | | | | | |
| Жилищно-эксплуатационный участок № 5 | | | | | | | | | | 62-32-53, 62-19-77 | | | | | | | |
| Жилищно-эксплуатационный участок № 6 | | | | | | | | | | 62-56-29, 62-58-46 | | | | | | | |
| Аварийная диспетчерская служба | | | | | | | | | | 63-64-30, 62-77-26 | | | | | | | | круглосуточно | | | | | | |
| Электрослужба*(заявки на электротехнические работы, вызов электрика)* | | | | | | | | | | 62-60-30 | | | | | | | | с 800 до 1700,  обед: 1200 – 1300  (понедельник – пятница) | | | | | | |
| Служба КИПиА*(прием показаний индивидуальных приборов учёта электроэнергии, заменаэлектросчетчиков, обслуживание домофонов )* | | | | | | | | | | 62-53-20 | | | | | | | |
| Отдел по работе с населением | | | | | | | | | | - | | | | | | | | с 800 до 1800  (понедельник – четверг), пятница – неприемный день | | | | | | |
| *по вопросам учета и регистрации граждан*  *по вопросам начисления платы за ЖКУ* | | | | | | | | | | 62-78-63  62-82-04, 62-58-14,  62-59-90 | | | | | | | |
| *приём показаний индивидуальных приборов учёта холодного/горячего водоснабжения, отопления* | | | | | | | | | | 62-56-98, 62-59-90,  62-82-04,  8-912-867-54-51, эмупжкх.рф, pokazaniyapu@ezkh.ru | | | | | | | |
| **III. Информация о территориальных органах исполнительной власти** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Территориальный орган Роспотребнадзора: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | | | ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РК | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 71, тел. (8212) 21-93-38 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Орган местного самоуправления в области контроля за состоянием жилищного фонда и работой Управляющей организации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | | | Администрация ЭР МО ГО «Сыктывкар» | | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Славы, 1, тел. (8212) 409-550, доб. 104 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2. | | | ГЖИ по г. Сыктывкару и Корткеросскому району | | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Димитрова, 10, тел. (8212) 301-242, доб. 400 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Органы прокуратуры: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | | | Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Космонавтов, 15/1, тел. (8212) 62-74-76 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Экстренные службы: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | | | Пожарная часть: | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Емвальская, д. 3, тел. 62-62-88, сот. 101; 112 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2. | | | РОВД: | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Борисова, д. 11, тел. 63-81-00, сот. 102; 112 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.3. | | | Скорая помощь: | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Мира, д. 27/3, тел. 62-75-10, сот. 103; 112 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.4. | | | Горгаз: | | | | Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Красных партизан, д. 33, тел. 04, 004, сот. 104; 112 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **IV. Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы (услуги)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Вид коммунальной услуги** | | | | **Единица измерения**  **(с НДС)** | | | | | **Период действия тарифа** | | | | | | | | | | **№ и дата решения Комитета Республики Коми по тарифам** | | | | |
| **с 01.01.22**  **по 30.06.22** | | | | | **с 01.07.22**  **по 31.12.22** | | | | |
| 1 | Холодное водоснабжение | | | | руб./м3 | | | | | 33,00 | | | | | 34,36 | | | | | № 66/5 от 16.12.2021 г. | | | | |
| 2 | Водоотведение | | | | руб./м3 | | | | | 39,11 | | | | | 40,72 | | | | | № 66/5 от 16.12.2021 г. | | | | |
| 3 | Отопление | | | | руб./Гкал | | | | | 1 349,65 | | | | | 1 437,38 | | | | | № 52/2 от 18.11.2021 г. | | | | |
| 4 | Горячее водоснабжение, в т. ч. по компонентам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | № 69/29 от 20.12.2021 г. | | | | |
| 4.1 | Теплоноситель | | | | руб./м3 | | | | | 36,11 | | | | | 37,58 | | | | |
| 4.2 | Тепловая энергия на ГВС | | | | руб./Гкал | | | | | 1 349,65 | | | | | 1 437,38 | | | | |
| 4.3 | Норматив расхода тепловой энергии, используемой на подогрев холодной воды | | | | Гкал/куб.м. | | | | | Нормативы расхода тепловой энергии, используемый на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по ГВС утверждены приказом Службы РК по тарифам № 18/4 от 15.06.2016 г. (с изм. Приказ Минстроя РК № 24/3-Т от 22.05.2017г.) | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Электроснабжение – одноставочный тариф | | | | руб./кВт | | | | | 5,08 | | | | | 5,28 | | | | | № 61/1 от 09.12.2021 г. | | | | |
| 6 | Электроснабжение – тариф дифференцированный по двум зонам суток | | | | руб./кВт – дневная зона | | | | | 5,85 | | | | | 6,07 | | | | |
| руб./кВт – ночная зона | | | | | 3,05 | | | | | 3,17 | | | | |
| **V. Нормативы потребления коммунальных услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1. Нормативы потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению в жилых помещениях\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Степень благоустройства жилого помещения** | | | | | **Единица измерения** | | | | | **Холодное водоснабжение** | | | | | | **Горячее водоснабжение** | | | | | | **Водоотведение** | |
| 1.1 | С водопроводом и канализацией, ваннами, с электро (газовыми) водонагревателями | | | | | м3/чел.  в месяц | | | | | 7,17 | | | | | | – | | | | | | 7,17 | |
| В соответствии с п. 42 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета **размер платы за коммунальную услугу** по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, **определяется исходя из норматива потребления** коммунальной услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению **с применением повышающего коэффициента.** С 01 января 2017 года величина повышающего коэффициента составляет **1,5.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Нормативы потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению на общедомовые нужды\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Единица измерения** | | | | | | | | | | | | | | | **Холодное водоснабжение** | | | | | | **Горячее водоснабжение** | | |
| 2.1 | м3 на 1 м2 общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД | | | | | | | | | | | | | | | 0,020 | | | | | | 0,020 | | |
| \* – в соответствии с приказом Минстроя РК № 24/2-Т от 22.05.2017 г. (п. 1 Многоквартирные дома с централизованным холодным и горячим водоснабжением, водоотведением) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3. Нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению\*\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Год постройки** | | **Норматив, Гкал. на 1 м2 общей площади жилых помещений в месяц** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | | Многоквартирные дома до 1999 года постройки включительно | | Этажность многоквартирного дома | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | 2 | | | | | 3-4 | | | | | 5-9 | | | | | 10-12 |
| 0,0240 | | | | | 0,0238 | | | | | 0,0230 | | | | | 0,0226 | | | | | 0,0225 |
| 3.2 | | Многоквартирные дома после 1999 года постройки | | Этажность многоквартирного дома | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | 2-7 | | | | | | | | | 8-14 | | | |
| 0,0223 | | | | | | | | 0,0221 | | | | | | | | | 0,0220 | | | |
| **\*\* -** в соответствии с приказом Службы Республики Коми по тарифам № 112/17 от 12.12.2011 г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4. Нормативы потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях\*\*\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| \*\*\* – в соответствии с приказом Службы Республики Коми по тарифам № 16/1 от 25.03.2015 г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5. Нормативы потребления коммунальной услуги по электроснабжению на общедомовые нужды\*\*\*\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Потребители** | | | | | | | | | | | **Единица измерения** | | | | | | | | | | | **Норматив** |
| 5.1 | | Потребители в многоквартирных домах (включая общежития), не оборудованные лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения | | | | | | | | | | | кВт\*ч на1 м2 общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД | | | | | | | | | | | 0,72 |
| **\*\*\*\*** – в соответствии с приказом Минстроя РК № 24/1-Т от 22.05.2017 г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **VI. Показатели качества коммунальных услуг, последствия несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета потребителя, последствия недопуска представителя управляющей компании для проверки состояния и показаний индивидуального прибора учета** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатели качества коммунальных услуг установлены Приложением № 1 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».  В соответствии с п. 32 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. исполнитель коммунальных услуг (управляющая компания) имеет право:  **1.**Осуществлять **не чаще 1 раза в 3 месяца** проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета.  **2.** Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии **контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб**, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.  При обнаружении **повреждений пломб** исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, **исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.**  Также **в случае отказа потребителем в допуске к прибору учета** при проведении плановой (внеплановой) проверки, исполнитель производит расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом постоянно и временного проживающих в жилом помещении лиц, с учетом **повышающего коэффициента 1,5,**начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **VII. Установка приборов учета** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| По вопросам установки приборов учета коммунальных ресурсов собственникам помещений необходимо обращаться в общий отдел (канцелярия) ЭМУП «Жилкомхоз» по адресу: ул. Космонавтов, д. 20,тел. 62-61-42, либо в ЖЭУ по месту жительства. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **VIII. Предельные сроки устранения аварий, сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 года № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **IX. Информация об обязанности потребителя сообщать управляющей организации об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Потребитель обязан информировать управляющую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.  Также в соответствии с п. 32 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. исполнитель коммунальных услуг (управляющая компания) имеет право **самостоятельно устанавливать количество граждан**, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии, и **составлять акт об установлении количества таких граждан.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **X. Порядок и форма оплаты ЖКУ, прием платежей за ЖКУ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок внесения платы за ЖКУ установлен **до 25 числа месяца, следующего за истекшим (расчетным) месяцем, на основании выставленного платежного документа (квитанции).**  Для потребителей коммунальных услуг открыты пункты приёма платежей ЭМУП «Жилкомхоз», где можно вносить плату за ЖКУ **без комиссии:**   * ул. Мира, д. 11. Время работы: пн. – пт. 8.00 – 18.00, сб. 10.00 – 15.00; * пр. Бумажников, д. 55. Время работы: пн. – пт. 11.00 – 19.00, сб. 10.00 – 15.00. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **XI.Сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, а также о последствиях отсутствия такого договора в указанные сроки.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поставка холодной воды, горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии, газа в нежилое помещение в многоквартирном доме,а также оказания услуг по отведению сточных вод и обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляются на основании договоров ресурсоснабжения, заключенных в письменной форме непосредственно с ресурсоснабжающей организацией (региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами).  В случае отсутствия у потребителя в нежилом помещении письменного договора ресурсоснабжения, предусматривающего поставку коммунальных ресурсов в нежилое помещение в многоквартирном доме, заключенного с ресурсоснабжающей организацией, объем коммунальных ресурсов, потребленных в таком нежилом помещении, определяется ресурсоснабжающей организацией расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоснабжении и водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении для случаев бездоговорного потребления (самовольного пользования). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |